平成２９年度厚生労働省障害者総合福祉推進事業

課題６国内外の身体障害者補助犬使用者への対応に関する調査研究

国内における身体障害者補助犬使用者受け入れに関するアンケート　回答用紙

※質問は1～１６まであります。１２はＡ～Ｋの１１の質問に分かれています。

※大項目の行頭に「■」、小項目の行頭に「■■」がついています。

※１２の質問で、「わからない」という項目の番号は全て「9)」としています。

※質問と質問の間を１行空けてあります。

※該当する選択肢の行頭に「○」をつけて下さい。

※自由記述がある項目は、選択肢の後に続けてご記入下さい。

■【基本情報】

１　年代を教えて下さい。

1）10代

2）20代

3）30代

4）40代

5）50代

6）60代以上

２　性別を教えて下さい。

1）男性

2）女性

３　障害の種類を教えて下さい。

1）視覚障害（全盲）

2）視覚障害（ロービジョン）

3）聴覚障害（全ろう）

4）聴覚障害（難聴）

5）肢体不自由（歩行不可能）

6）肢体不自由（歩行困難）

４　使用中の補助犬の種類を教えて下さい。

1）盲導犬

2）介助犬

3）聴導犬

５　使用中の補助犬の使用年数を教えて下さい。

1）1年未満

2）1年以上～5年未満

3）5年以上～10年未満

4）10年以上

６　現在の補助犬は何頭目かを教えて下さい。

1）１頭目

2）２頭目

3）３頭目

4）４頭目以上

７　現在の補助犬の年齢を教えて下さい。

1）2歳以上～5歳未満

2）5歳以上～8歳未満

3）8歳以上～10歳未満

4）10歳以上

８　介助犬使用者・聴導犬使用者の方のみお答えください。屋外での移動方法を教えて下さい。当てはまるものを全てお答え下さい（補助犬を同伴していないときの移動方法を回答して下さい）。

1）何らかの支援がなくても自分で歩行している。

2）杖(白杖を除く）や手すり、歩行器など、何かを使用して自分で歩行している。

3）壁などを伝い歩きしている。

4）支援者などに介助してもらって歩行している。

5）自走式手動車椅子を使用している。

6）自走式電動車椅子を使用している。

7）介助者に車椅子を押してもらっている。

９　屋外で補助犬を同伴している時の介助の必要性を教えて下さい。また、その理由も教えて下さい。

1）常に介助が必要である

2）時々介助が必要である

3）介助は必要ない

4）その他

理由：

１０　補助犬を同伴している時の主な交通手段を教えて下さい。当てはまるものを全てお答え下さい。

1）自家用車（自分で運転）

2）自家用車（他者が運転）

3）電車

4）バス

5）タクシー

6）介護タクシー

7）その他

１１　補助犬の同伴の有無に関わらず、２０１７年４月から９月の６ヶ月間の外出目的について教えて下さい。当てはまるものを全てお答え下さい。

1）仕事（職業活動；特例子会社を含む）

2）学校（通学と学校内の活動など）

3) 作業所や活動ホームなどの福祉施設への通所

4）ボランティアなどの社会的活動

5）病院・買い物など日常の用事

6）趣味・余暇などの活動

7）その他

■【2017年４月から９月の６ヶ月間の利用施設における受け入れ状況】

１２　以下の施設分類において、2017年４月から９月の６ヶ月間の利用状況を教えて下さい。

※公共性が高い施設等

■■Ａ　公共施設（市役所、区役所、郵便局、銀行、図書館など）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）公共施設における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、公共施設に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｂ　医療機関（総合病院、開業クリニックなど）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）医療機関における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、医療機関に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｃ　福祉施設（老人保健施設、障害者施設、介護施設など）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）福祉施設における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、福祉施設に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

※交通機関

■■Ｄ　バス（路線バス）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）バスにおける補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、バスに改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｅ　電車 / 鉄道（駅の構内施設を含む）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）電車（鉄道）における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、電車（鉄道）に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｆ　飛行機（空港施設を含む）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）飛行機における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、飛行機に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｇ　タクシー

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）タクシーにおける補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、タクシーに改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

※不特定多数の人が利用する施設

■■Ｈ　飲食店・ファーストフード・レストランなど

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）飲食店における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、飲食店に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｉ　小売店（コンビニ、スーパーマーケット、デパート）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）小売店における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、小売店に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｊ　宿泊施設（ホテル、旅館）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）宿泊施設における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、宿泊施設に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■■Ｋ　レジャー施設（テーマパーク、遊園地、動物園、水族館、映画館など）

（１）６ヶ月間の利用頻度はどれ位ですか？

1）半年に1回程度

2）3カ月に1回程度

3）月に1回程度

4）週に1回以上

5）利用していない

9）わからない

（２）補助犬を同伴して利用していますか？

1）毎回同伴している

2）2回に1回程度同伴している

3）5回に1回程度同伴している

4）10回に1回程度同伴している

5）ほとんど同伴していない

9）わからない

（３）６ヶ月間で同伴を拒まれたことはありますか？ある場合は理由と結果を具体的に教えて下さい。

1）ある

2）ない

理由：

結果：

（４）（３）で同伴を拒まれることがあると答えた方にお聞きします。同伴を拒まれる頻度はどれ位ですか？

1）毎回

2）2回に1回程度

3）5回に1回程度

4）10回に1回程度

5）ほとんどない

9）わからない

（５）レジャー施設における補助犬受け入れにどの程度満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

（６）補助犬の同伴について、レジャー施設に改善してほしい点があれば具体的に教えて下さい。

■【補助犬使用者の社会参加について】

１３　同伴を拒まれることや受け入れ制限を受けてご自身の社会参加に影響を受けましたか（予約を強いられる、外出時の煩わしさや気後れ、他者への遠慮、社会不信感など）。

またどのような影響を受けたか具体的に記載して下さい。

1）影響を受けた

2）やや影響を受けた

3）どちらでもない

4）あまり影響を受けていない

5）影響を受けていない

9）わからない

10）その他

影響の具体的内容：

１４　補助犬使用者が社会参加を進めていくためにはどのような対策や行動が大切（必要）であると思いますか。具体的に記載して下さい。

１５　全般的に考えて、 あなたは補助犬との社会参加に満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他

１６　全般的に考えて 、あなたは補助犬との生活に満足していますか。

1）満足

2）やや満足

3）どちらでもない

4）やや不満

5）不満

9）わからない

10）その他